

Firmendaten

Firma: _____ **Kd.Nr.:** _____
 Straße/Nr.: _____ **Datum:** _____
 PLZ/Ort: _____ **Ansprechpartner** _____
 Telefon: _____

Fragen zum Reparaturauftrag?

Tel.: 02 51 / 203 96-0
 Fax: 02 51 / 2 03 96 250
 E-Mail: info@interton.de

Rückruf erwünscht

Kundendaten

Kundenname: _____
 Gerätetyp: _____
 Seriennummer: _____

Gewünschte Kostenoption

Kostenvoranschlag gewünscht
(bei Ablehnung 15 € pro Gerät)
 Geräte-/Techniktausch
(ohne Diagnose und Einstellungen)
 Reparatur
(inklusive Diagnose und Einstellungen)

Fehlerbeschreibung

keine Funktion	zu hoher Stromverbrauch ⁱ ³
setzt aus bei:	lässt sich nicht programmieren
Druck Verwindung	Schalter/Taster defekt
zu leise ⁱ ²	Poti defekt
verzerrt	interne Rückkopplung
rauscht	Gehäuse/Schale defekt
Prasseln	
Sonstiges _____	

Weitere Hinweise zum Fehler:

Fehler laut Kundenangaben
 Fehler trat bei Überprüfung
 im Fachgeschäft auf
 Fehler tritt zeitweise auf
 Gerät ist heruntergefallen
 Kunde schwitzt stark
 Gerät ist nass geworden
 Sonstiges: _____

Ihre detaillierte Fehlerbeschreibung

IdO-Schalen-Modifikation

neue Schale (Abdruck liegt bei)	Zugfaden anbringen/erneuern
Passform verbessern (Rückkopplung)	Länge _____ mm
Druckstelle wie markiert entfernen	Vent
Schale arbeitet sich aus dem Ohr	vergrößern auf _____ mm
Haftbeschichtung	verkleinern auf _____ mm
Abstützung	Gehörgangskanal zu lang
Spange kurz	<small>(Kürzung auf Abdruck markieren)</small>
Spange lang	Gehörgangskanal zu kurz
	<small>(Länge auf Abdruck markieren)</small>

ⁱ Achten Sie bei der Fehlerüberprüfung auf die Verwendung der passenden Software und Programmierkabel.
² Sind Geräte zu leise oder setzen aus? Häufig hilft ein Wechsel des Cerumen- oder Mikrofonfilters. Bitte prüfen Sie diese Option, bevor Sie die Geräte einschicken.
³ Ist die Batterie zu schnell leer? Batterien verbrauchen sich schneller, wenn die Hörgeräte längere Zeit mit Zubehör oder z.B. dem Smartphone verbunden sind.
 Bitte prüfen Sie dies und erkundigen Sie sich bei Ihrem Kunden nach dessen Nutzungsgewohnheiten.